

# **KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

Rocky Valentino, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HR Consultant – Solution Powerindo Consulting

[www.rockyvalentino.blogspot.com](http://www.rockyvalentino.blogspot.com)



**Solution Powerindo Consulting**

# Definisi Kepuasan Kerja Karyawan

---

- Kepuasan kerja karyawan merupakan suatu proses sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya.
- Perasaan puas terhadap tugas atau pekerjaan, puas terhadap atasan dan puas terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap hasil kerja yang seimbang dan kepuasan terhadap peraturan yang jelas akan mempengaruhi perasaan karyawan selanjutnya sehingga berdampak pada kinerja.





---

**“Job satisfaction is a positive feeling about a job resulting from an evaluation of its characteristics.”**

**“Job satisfaction reflects the extent to which people find gratification or fulfillment in their work”**



## Bagaimana Karyawan Bisa Merasa Puas?

- Puas atau tidak puasnya karyawan merupakan hasil dari membandingkan antara input-outcome pegawai lain.
- Input: nilai yang diterima pegawai yang dapat menunjang pelaksanaan kerja misalnya, pendidikan, pengalaman, skill, usaha, peralatan pribadi, jumlah jam kerja.
- Outcome adalah semua nilai yang diperoleh dan dirasakan pegawai. Misalnya, upah, keuntungan tambahan, status simbol, pengenalan kembali (recognition), kesempatan untuk berprestasi atau mengekspresikan diri

## Apa Saja Yang Menyebabkan Karyawan Puas?

---

- Karakteristik pekerjaan.
- Hubungan interpersonal antar karyawan.
- Iklim organisasi.
- Umpan Balik dari atasan.
- Kesuksesan dan kegagalan dalam menyelesaikan tugas.
- Motivasi internal & eksternal



## Bagaimana Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan?

---

- Dalam hal dimana pekerjaan, berikan tugas yang menarik, kesempatan untuk belajar, dan kesempatan untuk menerima tanggung jawab.
- Pekerjaan yang memberikan kepuasan adalah pekerjaan yang menarik dan menantang, tidak membosankan, serta dapat memberikan status tertentu bagi pegawai yang bekerja di perusahaan



## Bagaimana Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan?

---

- Upah yang diterima dan tingkat dimana hal ini bisa dipandang sebagai hal yang dianggap pantas dibandingkan dengan orang lain dalam organisasi.
- Upah & gaji merupakan hal yang signifikan, tetapi merupakan faktor yang kompleks dan multidimensi dalam kepuasan kerja. Dengan demikian, pemberian upah atau gaji perlu dilakukan dengan **adil, menarik dan mempertahankan.**



## Bagaimana Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan?

- Kesempatan dipromosikan tampaknya memiliki pengaruh beragam terhadap kepuasan kerja karena promosi bisa dalam bentuk berbeda-beda dan bervariasi pula imbalannya.
- Mencerminkan perasaan karyawan tentang kebijakan promosi perusahaan dan pelaksanaannya, termasuk apakah promosi sering diberikan, dilakukan dengan jujur, dan berdasar pada kemampuan.





## Bagaimana Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan?

- Supervisi merupakan sumber kepuasan kerja lainnya yang cukup penting pula.
- Mencerminkan perasaan karyawan tentang atasan mereka, termasuk apakah atasan mereka kompeten, sopan dan komunikator yang baik, dan bukannya bersifat malas, mengganggu, dan menjaga jarak.



## Bagaimana Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan?

- Rekan kerja yang ramah dan kooperatif merupakan sumber kepuasan kerja bagi pegawai individu.
- Mencerminkan perasaan karyawan tentang teman sekerja mereka, termasuk apakah rekan sekerja mereka cerdas, bertanggung jawab, membantu, menyenangkan, dan menarik.





## Bagaimana Jika Karyawan Merasa Tidak Puas?

---

- Ketidakpuasan diungkapkan melalui perilaku yang diarahkan pada meninggalkan organisasi termasuk mencari posisi baru atau mengundurkan diri.



## Bagaimana Jika Karyawan Merasa Tidak Puas?

---

- Ketidakpuasan ditunjukkan melalui usaha secara aktif dan konstruktif untuk memperbaiki keadaan termasuk menyarankan perbaikan, mendiskusikan masalah dengan atasan dan berbagai bentuk aktivitas serikat.



## Bagaimana Jika Karyawan Merasa Tidak Puas?

---

- Ketidakpuasan ditunjukkan secara pasif namun optimis dengan menunggu kondisi membaik termasuk berbicara bagi organisasi saat menghadapi kritikan eksternal dan mempercayai organisasi dan manajemen untuk melakukan hal yang benar.



## Bagaimana Jika Karyawan Merasa Tidak Puas?

---

- Ketidakpuasan ditunjukkan melalui tindakan secara pasif membiarkan kondisi-kondisi memburuk termasuk kemangkiran atau keterlambatan kronis, berkurangnya usaha, dan bertambahnya tingkat kesalahan.





## Intervensi Perusahaan

1. Lakukan survei tingkat kepuasan kerja karyawan (assessment)
2. Petakan hasil survei kedalam kelompok kluster kepuasan kerja karyawan.
3. Buatlah program Employee Engagement.
4. Buatlah program kepegawaian yang bersifat menumbuhkan hubungan intrapersonal.
5. Lakukan pengembangan organisasi dengan melihat aspek Human Resource Management, seperti sistem kerja, sistem karir, sitem imbalan, peningkatan pembelajaran (training), dll
6. Lakukan culture development yang dapat mengubah cara pandang karyawan terhadap sisi postif perusahaan melalui nilai-nilai perusahaan.

# Next Sesion

1. Membuat survei tingkat kepuasan kerja karyawan (assessment)
2. Merumuskan hasil hasil kepuasan kerja dengan metode kualitatif.
3. Merancang program Employee Engagement.
4. Human Resource Management, : Workload analyst, Career Development, Reward Management System, Learning & Development.
5. Culture Management System





# TERIMA KASIH



**Solution Powerindo Consulting**

[www.solutionpowerindoconsulting.id/id](http://www.solutionpowerindoconsulting.id/id)